

Všeobecné obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 31. 3. 2023 pro všechny zájezdy, kurzy a aktivity nabízené společností

Ski Fanatic s.r.o.

cestovní kancelář

IČ: 04605764, DIČ: CZ04605764

V Údolí 717, 582 63 Ždírec nad Doubravou

zapsaná v OR pod spisovou značkou C 44888/KSHK Krajský soud v Hradci Králové

zastoupená jednatelem Mgr. Martinem Dostálem

1. Všeobecné podmínky účasti na kurzech
2. Všeobecné podmínky účasti na zájezdech

1. Všeobecné podmínky účasti na kurzech

Ski Fanatic s.r.o. (dále jen Organizátor) pro zabezpečení služeb souvisejících s organizací kurzů vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky účasti na kurzech (dále jen podmínky). Tyto podmínky ve spojení se Všeobecnými podmínkami – ustanovení o ochraně osobních údajů <https://skifanatic.webbooker.eu/HtmlContent?contentType=3>

1.1. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi Organizátorem a jednotlivci nebo organizacemi jako účastníky kurzů se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito Všeobecnými podmínkami. Organizátor si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech odlišné podmínky, které mají přednost před těmito Všeobecnými podmínkami, pokud není níže uvedeno jinak, viz. Čl. 3 VOP. Zákazník má právo na ochranu osobních dat a informací před nepovolanými osobami.

1.1.1. Ke vzniku smluvního vztahu dochází za podmínek níže uvedených, konkrétně pak k uzavření smlouvy buď elektronicky, za podmínek uvedených v čl. 1.2., či písemně za podmínek uvedených v čl. 2.3., přičemž v takovém případě může být smlouva uzavřena i korespondenčně. Podmínkou platnosti smluvního vztahu je úhrada zájezdu za podmínek uvedených v čl. 2.3 těchto podmínek.

1.2. Přihlášení na kurz

1.2.1. Přihlášení jednotlivcem

Podmínkou účasti je provedení registrace do systému Ski Fanatic na www.skifanatic.cz nebo <https://skifanatic.webbooker.eu/>. Po vytvoření registrace Vám bude zasláno potvrzení o registraci v systému a vytvoření uživatelský profil. Po vytvoření registrace je možné se přihlásit do Vámi zvoleného kurzu. Po přihlášení do příslušného kurzu je odesláno potvrzení o přihlášení spolu s Objednávkou a údaji k platbě. Údaje k platbě jsou uloženy i na uživatelském profilu. Rezervace kurzu je závazně provedena po uhrazení částky kurzu. Přihlášením účastníka a zaplacením kurzu potvrzujete splnění uvedených podmínek. Splatnost kurzu je dle přiložené objednávky, případně dle emailu o potvrzení přihlášení.

U osob mladších 18 let je k uzavření smlouvy zapotřebí souhlasu jejich zákonného zástupce. Smluvní vztah vzniká úhradou kurzu nebo částečnou úhradou kurzu.

1.2.2. Přihlášení na kurz organizací

Přihlášení na kurz organizací probíhá prostřednictvím elektronické objednávky doručené na elektronickou adresu info@skifanatic.cz nebo jinou adresu pod doménou skifanatic.cz. Organizátor následně zašle nabídku se všemi náležitostmi. Smluvní vztah vzniká podpisem smlouvy o realizaci kurzu.

1.3. Úhrada kurzu

1.3.1. Celková cena kurzu je splatná dle objednávky kurzu nebo Smlouvy uzavřené s Organizátorem. Zákazník může v odůvodněných případech (např. z důvodu poskytnutí příspěvku FKSP zaměstnavatelem) požádat i o splatnost jinou.

1.3.2. V případě, že zákazník zaplatí za tentýž kurz vícekrát, je zákazník povinen tuto skutečnost společnosti písemně oznámit a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Společnost vrátí zákazníkovi rozdíl bez zbytečného odkladu.

1.3.3. Cena je vždy uvedena u objednávaného kurzu, v potvrzovacím emailu a v příloženém potvrzení objednávky. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.

1.3.4. Úhradu kurzovního je možné provést následujícími způsoby:

1.3.4.1. Bankovním převodem

Informace pro provedení platby jsou odeslány v rámci potvrzení registrace na kurz. V případě platby bankovním převodem je kurzovné splatné dle údajů na faktuře, nejpozději však 7 dní před zahájením kurzu.

1.3.4.2. Kartou

V takovém případě probíhá platba přes platební bránu ComGate, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>. V případě platby kartou online je kurzovné splatné do 24 h.

Poskytovatel platební brány:

ComGate Payments, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

1.4. Rozsah služeb

Rozsah služeb je specifikován v elektronické přihlášce nebo smlouvě.

1.5. Změny služeb

1.5.1. Organizátor je oprávněn provést změny sjednaných služeb, tj. měnit dobu konání kurzu, změnit jeho program, termín apod., a to v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které organizátorovi brání poskytnout služby podle předem sjednaných podmínek.

1.5.2. Změny sjednaných služeb je organizátor povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

1.6. Zrušení účasti na kurzu ze strany účastníka.

Zákazník je oprávněn zrušit účast na kurzu kdykoliv před začátkem kurzu. Zrušení kurzu musí být provedeno písemně doporučeným dopisem nebo elektronickou komunikací.

1.6.1. Pokud není uvedeno jinak, účtují se stornovací poplatky paušální sazbou za každého účastníka ve výši:

- Zrušení účasti více jak 30 dní před začátkem konání kurzu – bez storno poplatku.
- Zrušení akce 29–14 dní před začátkem konání kurzu – 10% storno poplatek nebo kompenzace formou převodu finančních prostředků ve výši 100 % uhrazeného kurzovního na jakoukoliv jinou aktivitu.
- Zrušení akce méně než 14 dní před začátkem kurzu - 30% storno poplatek nebo kompenzace formou převodu finančních prostředků ve výši 90 % kurzovního na jakoukoliv jinou aktivitu.
- Zrušení po začátku kurzu bez nároku na vrácení kurzovního.

1.7. Zrušení kurzu ze strany organizátora

Účastníkovi náleží kurzovné v plné výši. V případě, že dojde k částečnému zrušení kurzu, organizátor vrací poměrnou část kurzovního. Kompenzace je možná převodem finančních prostředků na jakoukoliv jinou nabídku z kurzů Ski Fanatic.

1.8. Zrušení kurzu z důvodu vládních opatření či jiných skutečností, které organizátor nemůže ovlivnit.

Účastník má nárok na kompenzaci převedením 100 % prostředků na jinou aktivitu z nabídky Ski Fanatic.

1.9. Připojištění ke kurzu

Organizátor nesjednává úrazové ani jiné pojištění pro účastníky kurzu.

1.9.1. Ke kurzům, které mají více lekcí je možné sjednat připojištění stornovacích poplatků. Pojištění včetně pojištění storna je možné sjednat za příplatek. Pojištění dle rámcové pojistné smlouvy (RPS) uzavřené mezi pojistníkem Ski Fanatic s.r.o. a pojistitelem UNIQA pojišťovna, a.s. (pojišťovna). Pojištěný se nestává pojistníkem a smluvní stranou RPS.

Připojištění je v tomto rozsahu:

Úrazové pojištění – smrt následkem úrazu - 100 000 Kč;

Úrazové pojištění – trvalé následky úrazu - 250 000 Kč;

Úrazové pojištění – nemocniční odškodné (hospitalizace úraz + nemoc) - 200 Kč/den;

Úrazové pojištění – denní odškodné - 100 Kč/den;

Pojištění stornovacích poplatků – 80 %.

[Informační dokument o pojistném produktu.](#)

Připojištění není možné sjednat ke Kroužku všeobecné sportovní přípravy.

2. Všeobecné podmínky účasti na zájezdech

Všeobecné podmínky účasti na zájezdech pořádaných Cestovní kanceláří Ski Fanatic s.r.o.

Zájezdem se rozumí soubor alespoň dvou různých služeb cestovního ruchu trvající déle než 24 hodin (např. pobytový tábor, škola v přírodě, pobytový lyžařský kurz, adaptační kurz ...)

Cestovní kancelář Ski Fanatic s.r.o. (dále jen CK) pro zabezpečení služeb souvisejících s organizací zájezdů vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky účasti na zájezdu (dále jen podmínky). Tyto podmínky ve spojení se Všeobecnými podmínkami – ustanovení o ochraně osobních údajů <https://skifanatic.webooker.eu/HtmlContent?contentType=3>

2.1. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi CK a jednotlivci nebo organizacemi jako účastníky zájezdů se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito Všeobecnými podmínkami. CK si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech odlišné podmínky, které mají přednost před těmito Všeobecnými podmínkami, pokud není níže uvedeno jinak, viz. Čl. 2.15 VOP. Zákazník má právo na ochranu osobních dat a informací před nepovolanými osobami.

Ke vzniku smluvního vztahu dochází za podmínek níže uvedených, konkrétně pak k uzavření smlouvy buď elektronicky, za podmínek uvedených v čl. 2.2., či písemně za podmínek uvedených v čl. 2.3., přičemž v takovém případě může být smlouva uzavřena i korespondenčně. Podmínkou platnosti smluvního vztahu je úhrada zájezdu za podmínek uvedených v čl. 2.3 těchto podmínek.

2.2. Přihlášení na zájezd a potvrzení účasti

2.2.1. Přihlášení na zájezd jednotlivcem

Podmínkou účasti je provedení registrace do systému Ski Fanatic na www.skifanatic.cz nebo <https://skifanatic.webooker.eu/>. Po vytvoření registrace Vám bude zasláno potvrzení o registraci v systému a vytvořen uživatelský profil. Po vytvoření registrace je možné se přihlásit do Vámi zvoleného kurzu. CK po vytvoření rezervace zašle potvrzení o rezervaci s Objednávkou na elektronickou adresu. Údaje k platbě jsou uloženy i na uživatelském profilu. Rezervace kurzu je závazně provedena po uhrazení částky kurzu. Přihlášením účastníka a zaplacením kurzu potvrzujete splnění uvedených podmínek. Splatnost kurzu je dle přiložené objednávky, případně dle emailu o potvrzení přihlášení.

U osob mladších 18 let je k uzavření smlouvy zapotřebí souhlasu jejich zákonného zástupce. Smluvní vztah vzniká úhradou zájezdu nebo částečnou úhradou zájezdu.

2.2.2. Přihlášení na zájezd organizací

Přihlášení na zájezd organizací probíhá prostřednictvím elektronické objednávky doručené na elektronickou adresu CK. CK následně zašle nabídku se všemi náležitostmi. Smluvní vztah vzniká podpisem smlouvy o zájezdu.

2.3. Úhrada zájezdu

2.3.1. Celková cena zájezdu je splatná dle Objednávky zájezdu nebo Smlouvy uzavřené s CK. Zákazník může v odůvodněných případech (např. z důvodu poskytnutí příspěvku FKSP zaměstnavatelem) požádat CK i o splatnost jinou.

2.3.2. V případě, že zákazník zaplatí CK za tentýž zájezd vícekrát, je zákazník povinen tuto skutečnost CK písemně oznámit a doložit ji kopiemi platebních dokladů. CK vrátí zákazníkovi rozdíl bez zbytečného odkladu.

2.3.3. Zákazník bere na vědomí, že cena je kalkulována v roce předchozím před konáním akce a může dojít k úpravě ceny vzhledem k inflaci. V případě, že by rozdíl mezi cenou a doplatkem činil více jak 10 %, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit.

2.3.4. Cena je vždy uvedena u objednávaného zájezdu, v potvrzovacím emailu a v přiloženém potvrzení objednávky nebo je stanovena ve smlouvě. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.

2.3.5. Úhradu zájezdu je možné provést následujícími způsoby:

2.3.5.1. Bankovním převodem

Informace pro provedení platby jsou odeslány v rámci potvrzení registrace zájezdu nebo v uzavřené smlouvě. V případě platby bankovním převodem je cena zájezdu splatná dle údajů na faktuře.

2.3.5.2. Kartou

V takovém případě probíhá platba přes platební bránu ComGate, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>. V případě platby kartou online je kurzovné splatné do 24 h.

Poskytovatel platební brány:

ComGate Payments, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

2.4. Rozsah služeb

Pro rozsah služeb je závazný rozpis uvedený v pokynech k zájezdu, který je součástí Objednávky nebo Smlouvy o zájezdu.

2.4.1. Délka zájezdu je určena termíny a časy uvedenými v Objednávce nebo Smlouvě o zájezdu.

2.4.2. Cena zahrnuje služby, které jsou pro každý zájezd vyjmenovány. Za nevyužití služeb účastníkem se náhrada neposkytuje.

2.4.3. Z účasti na zájezdu CK nevyplývá pro zákazníky právo na žádné jiné plnění a služby než ty, které tvoří součást výslovně stanoveného programu a uhrazené ceny zájezdu.

2.5. Změny služeb

2.5.1. CK je oprávněna provést změny sjednaných služeb, tj. měnit dobu konání zájezdu, změnit jeho program, trasu, druh dopravy, objekt ubytování apod., a to v případech, které úmyslně nezpůsobila, tedy nastanou-li okolnosti, které CK brání poskytnout služby podle předem sjednaných podmínek.

2.5.2. V případě, že bude nutné ubytovat zákazníka v jiné ubytovací kapacitě, uskuteční se ubytování v objektu stejné kategorie. Další nároky vůči CK jsou vyloučeny.

2.5.3. Změny sjednaných služeb je CK povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.

Nesplněním některého z uvedených kroků nevzniká smluvní vztah.

2.5.4. Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn do pěti dnů po jejich obdržení v písemné formě od smlouvy odstoupit.

2.5.5. Pokud tak neučiní, je tato skutečnost považována za souhlas s provedenými změnami ze strany zákazníka.

2.6. Zrušení zájezdu ze strany zákazníka, změna rezervace

2.6.1. Zákazník je oprávněn zrušit svou smlouvu s CK kdykoliv před odjezdem na zájezd. Zrušení zájezdu musí být provedeno písemně, doporučeným dopisem nebo elektronickou komunikací.

2.6.2. Pro určení doby zrušení je rozhodující doručení písemného/elektronického oznámení o zrušení zájezdu na adresu CK.

2.6.3. Pokud není dále uvedeno jinak, účtují se stornovací poplatky paušální sazbou za každého účastníka ve výši:

- Zrušení účasti více jak 30 dní před začátkem konání zájezdu – bez storno poplatku.
- Zrušení akce 29–14 dní před začátkem konání zájezdu – 10% storno poplatek nebo kompenzace formou převodu finančních prostředků ve výši 100 % uhrazené ceny na jakoukoliv jinou aktivitu.
- Zrušení akce méně než 14 dní před začátkem zájezdu - 30% storno poplatek nebo kompenzace formou převodu finančních prostředků ve výši 90 % uhrazené ceny na jakoukoliv jinou aktivitu.
- Zrušení po začátku zájezdu bez nároku na vrácení uhrazené ceny.

2.6.4. V případě, že CK již k datu zrušení smlouvy vynaložila náklady na realizaci zájezdu, které přesahují výši paušální úhrady dle čl. 6 písm. c) těchto Všeobecných podmínek nejméně o 10 % a vynaloženou částku již nemůže získat zpět, je oprávněna účtovat stornovací poplatek ve výši skutečně vynaložených nákladů. Tyto skutečnosti je CK povinna zákazníkovi spolu s vyúčtováním poplatku prokázat a pokud je to možné, v co nejkratší lhůtě po zrušení zájezdu zákazníka předem upozornit, že stornovací poplatek bude účtován ve výši skutečně vynaložených nákladů. Účelem upozornění je informace zákazníka za účelem zvážení, zda i za těchto podmínek na zrušení smlouvy trvá.

2.7. Zrušení zájezdu ze strany CK

CK může před započítáním zájezdu odstoupit od smlouvy nebo po započítání zájezdu smlouvu vypovědět v následujících případech:

- 2.7.1. Když zákazník vážně narušuje průběh zájezdu, zákazníkovi přitom nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky.
- 2.7.2. V důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů zákazníkem (např. při vyplnění registrace na zájezd nebo při uzavření smlouvy o zájezdu).
- 2.7.3. V případě nenaplnění stanoveného minimálního počtu účastníků.
- 2.7.4. Byl-li zájezd zrušen.
- 2.8. Zrušení zájezdu v důsledku tzv. „vyšší moci“
- 2.8.1. V důsledku tzv. „vyšší moci“ tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat. V tomto případě má zákazník nárok na převedení finančních prostředků na jakoukoliv jinou aktivitu Ski Fanatic s.r.o.
- 2.9. Pojistné
- 2.9.1. V ceně zájezdu je zahrnuto pojištění proti úpadku CK u Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
- 2.9.2. V ceně zájezdu není zahrnuto cestovní pojištění a pojištění storna, pokud smlouva nestanoví jinak.
- 2.9.3. Cestovní pojištění včetně pojištění storna je možné sjednat za příplatek. Pojištění dle rámcové pojistné smlouvy (RPS) uzavřené mezi pojistníkem Ski Fanatic s.r.o. a pojistitelem UNIQA pojišťovna, a.s. (pojišťovna). Pojištěný se nestává pojistníkem a smluvní stranou RPS.
Přípojištění je v tomto rozsahu:
Úrazové pojištění – smrt následkem úrazu - 100 000 Kč;
Úrazové pojištění – trvalé následky úrazu - 250 000 Kč;
Úrazové pojištění – nemocniční odškodné (hospitalizace úraz + nemoc) - 200 Kč/den;
Úrazové pojištění – denní odškodné - 100 Kč/den;
Pojištění stornovacích poplatků – 80 %.
[Informační dokument o pojistném produktu.](#)
- 2.9.4. Nezaplatí-li zákazník pojištění současně s platbou zájezdu, může toto provést kdykoli před odjezdem na zájezd, nejpozději však 35 dní před plánovaným odjezdem.
- 2.10. Uplatnění nároků za porušení povinností ze strany CK
Nároky z porušení povinností pořadatele ve smyslu ust. § 2527 odst. 1 písm. d) občanského zákoníku je zákazník oprávněn uplatnit do 14 dnů od ukončení zájezdu, a to písemnou formou na adresu CK nebo na e-mail info@skifanatic.cz s uvedením výhrady a požadovaného řešení. Reklamací prostřednictvím emailu je řádně podána, pokud ze strany CK dojde k potvrzení přijetí emailu o reklamaci.
3. Reklamacie služeb
- 3.1.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb zájezdu/kurzu neodpovídá smluvním podmínkám, vzniká zákazníkovi právo reklamace.
- 3.1.2. V průběhu zájezdu/kurzu je zákazník povinen případnou reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být včas sjednána náprava na místě samém.
- V zásadě platí, že reklamacie, má-li splnit svůj účel, musí být uplatněna ihned poté, co zákazník zjistí skutečnosti, které mohou být předmětem reklamace tak, aby závadný stav byl neprodleně odstraněn, služba doplněna nebo poskytnuta nově. Pokud stížnost nebude podána okamžitě na místě, zmenšuje se nebo zcela zaniká nárok zákazníka na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné oznámení nevznikly nebo mohly být odstraněny. O uplatnění reklamace bude vyhotoveno ze strany Ski Fanatic s.r.o. písemné potvrzení obsahující vylíčení vzniklých škod nebo poruch zákazníkem jeho podpis a dále podpis zástupce Ski Fanatic s.r.o. potvrzující místo, datum a rozsah uplatněné reklamace. Nároky zákazníka z vad zájezdů/kurzů a způsob uplatnění reklamace jsou upraveny v ust. § 2537-2540 občanského zákoníku.
- 3.2. Ručení a promlčení
- 3.2.1. Ski Fanatic s.r.o. ručí za správnost popisu služeb, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž není vydavatelem.
- 3.2.2. Nároky vzniklé reklamací se musí uplatnit písemně proti Ski Fanatic s.r.o. bez zbytečného odkladu nejpozději do 1 měsíce po smluvně plánovaném datu ukončení zájezdu/kurzu. Nároky zákazníků vyplývající ze smlouvy se promlčují 6 měsíců po smluvně dohodnutém ukončení cesty.
- 3.3. Uveřejňování

Součástí těchto Všeobecných podmínek je i úprava ochrany osobních údajů pod označením Zásady ochrany osobních údajů. Součástí výše zmiňovaného ustanovení jsou i informace o osobních údajích účastníků, za jakých podmínek osobní údaje Ski Fanatic s.r.o. používá a k jakému účelu.

3.4. Kázeňská a bezpečnostní opatření na zotavovacích akcích určených pro nezletilé

3.4.1. Zákonní zástupci nezletilého berou s přihlášením na zájezd/kurz na vědomí skutečnost, že na pořádaných akcích je osobám, které jsou dle právních předpisů České republiky osobami nezletilými, zcela zakázána konzumace alkoholu a dalších návykových látek. Nezletilí účastníci nesmějí mít alkohol a návykové látky v průběhu zotavovací akce ani u sebe či v zavazadlech či jim přidělených prostorách. Zletilost účastníka ve vztahu k požívání alkoholu a návykových látek i vymezení alkoholických nápojů a návykových látek se pro účely těchto podmínek posuzují dle právních předpisů České republiky, bez ohledu na právní úpravu účinnou v zemi konání zotavovací akce.

3.4.2. Případné porušení zákazu pod bodem 3.4.1 ze strany nezletilého je zároveň závažným porušením smluvního vztahu a opravňuje Ski Fanatic s.r.o. k okamžitému ukončení účasti daného účastníka na zájezdu/kurzu. V takovém případě vyzve Ski Fanatic s.r.o. zákonného zástupce nezletilého k převzetí nezletilého na vlastní náklady.

3.4.3. Zákonný zástupce nezletilého uzavřením smluvního vztahu dává zároveň i předběžný souhlas s provedením prohlídky zavazadel pro případ podezření, že by obsahovaly věci v průběhu zotavovací akce zakázané, jejichž držení je vázáno zvláštní povolení nebo věci nebezpečné pro život a zdraví (zejména alkohol a návykové látky, ale též zbraně, výbušniny či jedy). Zákonný zástupce podpisem smlouvy o zájezdu výslovně souhlasí s tím, aby se nezletilý v případě důvodného podezření podrobil dechové zkoušce na alkohol.

3.4.4. Pokud se nezletilý účastník nepodrobí kontrole podle bodu 3.4.3. tohoto ustanovení VOP, je organizátor oprávněn postupovat, jako by došlo k porušení bodu 3.4.1 a účast daného účastníka ukončit.

3.4.5. Souhlas zákonného zástupce nezletilého účastníka v rozsahu bodů 3.4.1 až 3.4.3 tohoto ustanovení, je podmínkou uzavření smlouvy o zájezdu, kterou si Ski Fanatic s.r.o. vyhrazuje. Současně se Ski Fanatic s.r.o. zavazuje nezneužívat daného oprávnění, přistupovat k podobným opatřením jen ve skutečně důvodných případech a v maximální možné míře respektovat soukromí účastníků.

3.4.6. Účastníkům dále není dovoleno používat během pobytu nože či jiné nebezpečné nástroje, kterými by mohli způsobit zranění sobě či jiným účastníkům, pokud pokyny nestanoví jinak.

3.4.7. Ski Fanatic s.r.o. nenese odpovědnost za případné ztráty cenných věcí jako je audiotechnika, šperky, mobilní telefony apod.

3.4.8. Při předání dětí na táboře/ při příjezdu z tábora si zákonný zástupce dítěte/ účastník zkontroluje, že mu byly předány zpět veškeré potřebné doklady. Za jejich pozdější ztrátu nenese Ski Fanatic s.r.o. odpovědnost.

4. Zvláštní ujednání

Pokud je podrobný popis kurzu, objednávka nebo smlouva v rozporu se Všeobecnými podmínkami či informacemi v prodejních materiálech, použije se pro výklad smluvního vztahu přednostně vždy smlouva/objedávka před Všeobecnými podmínkami či informacemi z prodejních materiálů CK.

5. Hygienická a epidemiologická opatření

Splnění požadavků pro účast na zájezdu/kurzu, ubytování nebo účasti na akcích, které jsou součástí programu, u sebe nebo nezletilého účastníka zajistí zákazník dle podrobných pokynů k zájezdu/kurzu. Nesplnění této povinnosti bude důvodem nemožnosti poskytnutí sjednaných služeb, za který odpovídá zákazník.

6. Zdravotní stav účastníka kurzu/zájezdu

Zákonný zástupce je povinen poskytnout údaje o zdravotním stavu dítěte prostřednictvím formuláře „Prohlášení zákonného zástupce o zdravotním stavu dítěte“, pokud je k tomu vyzván prostřednictvím podrobných informací ke kurzu/zájezdu. Zároveň je povinen v případě, že součástí kurzu je stravování, poskytnout úplné informace o potravinových alergiích a intolerancích, a to nejpozději týden před začátkem kurzu prostřednictvím elektronické komunikace.

7. Obchodní sdělení

Akceptací Všeobecných podmínek zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení od Ski Fanatic s.r.o., a to na kontaktní údaje, které jsou uvedeny v přihlášce, případně v objednávce. Tento souhlas je udělen v souladu s odvoláním na zákon č. 480/2004 Sb. o některých službách.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. S uzavřením smluvního vztahu podle čl. 1.1. a 2.1. těchto podmínek zákazník bere na vědomí a souhlasí se Všeobecnými a záručními podmínkami účasti na zájezdu/kurzu. Zákazník postupem podle čl. 1.3. a 2.3. těchto podmínek závazně potvrzuje smlouvu o zájezdu/kurzu, přičemž zároveň potvrzuje, že souhlasí s podmínkami a v plném rozsahu je respektuje.
- 8.2. Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb. a bere na vědomí, že Ski Fanatic s.r.o. je společností, která podléhá Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, (dále jen „GDPR“), přičemž má zpracovány a zajištěny všechny standardy tak, aby nedošlo ke zneužití osobních údajů účastníků.